

## **Privacyreglement Kunn B.V.**

Dit privacyreglement heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door Kunn B.V. Onder verwerking van persoonsgegevens wordt onder andere verstaan het verzamelen, opslaan, vastleggen, wijzigen, bijeenbrengen, opvragen, raadplegen of vernietigen van persoonsgegevens. Kunn B.V. verzamelt persoonlijke gegevens van opdrachtgevers, samenwerkingspartners en cliënten die haar per mail, telefoon, schriftelijk of mondeling worden verstrekt.

### **Algemene Verordening Gegevensbescherming**

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), ook wel GDPR (General Data Protection Regulation) genoemd, is Europese wetgeving die rechtstreekse werking binnen de Europese Economische Ruimte heeft. Per 25 mei 2018 vervangt deze regelgeving de Wet bescherming Persoonsgegevens.

### **AVG en bescherming van persoonsgegevens**

De bescherming van privacy speelt een belangrijke rol bij Kunn B.V. Kunn B.V. gaat daarom uiterst zorgvuldig om met persoonlijke gegevens.

### **Doeleinden en grondslagen**

Kunn B.V. verzamelt persoonsgegevens voor verschillende doeleinden en op verschillende grondslagen: bijvoorbeeld voor de levering van diensten zoals met jou en/of jouw werkgever overeengekomen, voor precontractuele activiteiten (zoals het doen van offerte) of voor het verwerken van het verzoek dat je ons via mail, post of telefoon doet. Wij hebben dan een gerechtvaardigd belang om jouw gegevens te verwerken: de verwerking van de gegevens is dan noodzakelijk voor de goede afhandeling van jouw verzoek. Kunn B.V. zal vooraf jouw schriftelijke toestemming vragen, indien zij persoonsgegevens verwerkt met een andere grondslag dan genoemd in de AVG.

### **Het leveren van (pre-)contractuele diensten**

Kunn B.V. verwerkt jouw persoonlijke gegevens om haar diensten aan je te kunnen leveren. De gegevens worden bijvoorbeeld gebruikt om op jouw verzoek een offerte te doen en vervolgens uitvoering te geven aan de overeenkomst, de relatie met je te onderhouden in relatie tot de opdracht, een opdracht tot inschrijving te verwerken en bevestigen of om een factuur te verzenden. We gebruiken de gegevens ook om informatieverzoeken te beantwoorden; het is dan ons gerechtvaardigde belang om jouw persoonsgegevens daartoe te verwerken.

### **Betrokkenheid van en delen met derden**

Kunn B.V. kan als verwerkingsverantwoordelijke andere partijen inschakelen om een aspect van of een deel van de dienstenverlening voor je uit te voeren; het kan hierbij gaan om bijvoorbeeld een externe consultant of trainer. Voor zover deze derden toegang nodig hebben tot persoonlijke gegevens om deze diensten uit te voeren, heeft Kunn B.V. de juiste contractuele, technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen gecontracteerd om ervoor te zorgen dat deze derden jouw gegevens uitsluitend gebruiken of verwerken voor de beoogde doeleinden en conform de instructies die we met deze derden zijn overeengekomen.

### **Om juridische redenen delen met derden**

Kunn B.V. kan jouw persoonlijke gegevens met derden delen als we van mening zijn dat toegang tot en gebruik van de persoonlijke gegevens redelijkerwijs noodzakelijk is om te voldoen aan toepasselijke wetten, voorschriften en/of gerechtelijke bevelen, om fraude, (toekomstige) beveiligingsissues of technische problemen te voorkomen of op te sporen of op te lossen; en/of de belangen, eigenschappen of veiligheid van Kunn B.V., haar gebruikers of het publiek te beschermen voor zover in overeenstemming met de wet.

### **Marketing en verkoopactiviteiten**

Kunn B.V. informeert opdrachtgevers graag over innovaties en overige relevante (vakinhoudelijke) content met betrekking tot onze dienstverlening, conform de regelgeving die hiervoor van toepassing is, of omdat je hiertoe expliciet toestemming hebt gegeven. We kunnen dit doen per telefoon, e-mail, nieuwsbrieven of direct persoonlijk contact. Vanzelfsprekend heb je altijd het recht aan te geven hierop geen prijs (meer) te stellen.

### **Bewaartermijnen**

Kunn B.V. slaat jouw persoonlijke gegevens niet langer op dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld. De bewaartermijn is afhankelijk van de aard van de informatie en de doeleinden van de verwerking. Hieronder vermelden we de bewaartermijnen van persoonsgegevens voor verschillende doeleinden en diensten.

- Voor zover persoonsgegevens betrokken zijn bij de fiscale bewaarplicht: 7 jaar.
- Gegevens van opdrachtgevers: 7 jaar na de laatste activiteit, zodat Kunn B.V. je op basis van eerdere activiteiten kan blijven informeren over nieuwe ontwikkelingen binnen Kunn B.V.
- Jouw coachingsdossier: 2 jaar na beëindiging van de begeleiding. Kunn B.V. vernietigt als onderdeel van het coachingsdossier tevens jouw contactgegevens. Mocht je openstaan voor later contact, dan kun je dat laten weten en schriftelijk bevestigen.
- Gegevens van samenwerkingspartners: 7 jaar na de laatste gezamenlijke activiteit.

### **Communicatie**

Versturen van privacygevoelige informatie, zoals overeenkomsten of verslagen, doet Kunn B.V. met behulp van een versleutelingsprogramma. Geadresseerde krijgt dan een code waarmee het document geopend kan worden. Als je er prijs op stelt alle communicatie per mail versleuteld uit te wisselen dan doen we dat.

### **Beveiliging van jouw dossier**

Jouw dossier wordt zodanig bewaard door Kunn B.V., dat zonder tussenkomst van een medewerker van Kunn B.V., niemand toegang heeft tot jouw dossier.

### **Inzage in jouw persoonsgegevens**

Je kunt Kunn B.V. vragen of wij persoonsgegevens van je verwerken. Indien dat het geval is, leggen wij je uit welke persoonsgegevens wij van je verwerken, op welke wijze wij dit doen en voor welke doeleinden. Je kunt ons tevens verzoeken om een kopie van de persoonsgegevens die wij van je verwerken.

### **Rectificatie van jouw persoonsgegevens**

Indien je van mening bent dat de persoonsgegevens die wij van je verwerken onjuist of onvolledig zijn, kun je ons verzoeken om jouw gegevens aan te vullen of te wijzigen.

### **Wissen van jouw persoonsgegevens**

Je kunt ons verzoeken om de persoonsgegevens die wij van je verwerken te wissen, voordat de bewaartermijn verstreken is. Wij zullen jouw gegevens na ontvangst van een verzoek daartoe zonder onredelijke vertraging wissen, met uitzondering van de gegevens die wij wettelijk verplicht zijn langer te bewaren.

### **Overdracht van jouw persoonsgegevens (dataportabiliteit)**

Je kunt Kunn B.V. verzoeken om een kopie van de persoonsgegevens die wij over je verwerken. Ook kun je jouw recht op bezwaar bij ons uiten als je het niet eens bent met onze verwerking van jouw gegevens.

### **Vragen, verzoeken, klachten en toezicht**

Het kan voorkomen dat je een vraag, verzoek of klacht hebt. Hiervoor kunt je contact met ons opnemen via [secretariaat@kunn.nl](mailto:secretariaat@kunn.nl) of via onderstaande contactgegevens:

Kunn B.V.

Sint Monulphusweg 21, 6212 BG Maastricht.

Je ontvangt zo spoedig mogelijk, uiterlijk na 4 weken, schriftelijk antwoord.

**Kunn B.V**

St. Monulphusweg 21    secretariaat@kunn.nl  
6212 BG Maastricht    kunn.nl

**Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens**

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is de Nederlandse toezichthouder die de naleving van de AVG controleert. Je hebt het recht een klacht in te dienen bij de AP wanneer je meent dat jouw rechten zijn geschonden. Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)) vind je hiervoor een ingang.

**Versiebeheer van dit privacyreglement**

Kunn B.V. behoudt zich het recht voor om dit privacyreglement te wijzigen. Gewijzigde versies worden gedateerd gepubliceerd op onze website. Dit privacyreglement is voor het laatst bijgewerkt in februari 2024.

**Guido Boosten** | [guido@kunn.nl](mailto:guido@kunn.nl) | 06 15 13 92 74  
**Edmee Verstraelen** | [edmee@kunn.nl](mailto:edmee@kunn.nl) | 06 50 25 45 00  
**Coen buschman** | [coen@kunn.nl](mailto:coen@kunn.nl) | 06 52 31 67 60

**KVK-nr:** 91789141 | **BTW-nr:** NL865771273B01 | **IBAN:** NL57 RABO 0378 1588 64



**succes  
door  
samenhang**